

## PERSONVERNREGLER FOR CATAWIKI

117123150.249275284

Catawiki behandler personlige data fra brukere som besøker vår online plattform og bruker vår tjeneste. I disse personvernreglene vil vi gjerne informere deg om hvilke personlige data vi behandler og hvorfor. Catawiki B.V. er behandlingsansvarlig for behandling av dine personlige data. Les denne informasjonen nøye slik at du forstår hvordan vi behandler personopplysninger og hva dine rettigheter er.

Der vi samler personopplysninger ved hjelp av informasjonskapsler, kan du finne ytterligere informasjon om i vår [Erklæring om informasjonskapsler](#). Ord som begynner med en stor bokstav er definert i [Vilkårene](#) og betingelsene. Du vil også finne en detaljert beskrivelse av tjenesten der.

### 1. Hva slags informasjon bruker Catawiki?

Det er to generelle kategorier informasjon vi samler inn og / eller ber om.

#### Informasjon du gir oss

Vi behandler data vi mottar fra deg. For eksempel, når du registrerer deg som bruker eller når du kontakter vår kundeserviceavdeling.

**Kontoinformasjon.** Hvis du ønsker å selge eller kjøpe på vår online plattform, må du opprette en konto. For å gjøre dette må du velge et passord og angi e-postadressen din. Du kan også opprette en Catawiki-konto via en sosial medie-konto som Facebook. Vi vil da motta grunnleggende informasjon fra og beholdes av den sosiale medier-kontoen, for eksempel e-postadressen din. Vi kan også motta informasjon om statusoppdateringene og innholdet du har sett eller klikket på, ved å bruke den sosiale media-kontoen. Du kan kontrollere dataene du tillater oss å ha tilgang til gjennom personverninnstillingene på den aktuelle nettsiden for sosiale medier.

**Profilinformasjon.** I tillegg, for å gjøre det mulig for deg å bruke vår tjeneste og gjøre det mulig for oss å utføre den, vil vi be deg om å levere informasjon, for eksempel ditt fulle navn, e-postadresse, telefonnummer, adresse, fødselsdato, bankkontonummer og, hvis aktuelt, momsnummer og organisasjonsnummer for din bedrift. Denne informasjonen er nødvendig for å kontakte deg, men også for å sikre at parti kan sendes eller hentes, og du kan motta betalinger eller refusjoner.

**Kommunikasjonsinformasjon.** Når du kontakter vår kundeservice eller når de kontakter deg, samler vi informasjon om årsaken til en slik kontakt og all informasjon du gir oss via telefon eller e-post. Dette inkluderer også eventuelle varsler vi mottar fra andre om deg eller de partiene du har tilbudt eller kjøpt. Gjennom vår Online Plattform kan du kommunisere med andre brukere. Vi kan vurdere, skanne eller analysere slik kommunikasjon for forebygging av svindel, risikovurdering, etterforskning og støtte.

**Verifikasjonsinformasjon.** Hvis du ønsker å selge parti, kan du bli bedt om å skanne eller et bilde av et gyldig legitimasjonsbevis (ID med bilde utstedt av offentlig myndighet - pass eller førerkort). Informasjonen om identifikasjonsbeviset ditt, som tydelig viser ditt fulle navn, fødselsdato og personnummer, kreves av tredjeparts betalingsprocessor, kalt Stripe, som behandler betalinger på vår online plattform. Stripe er forpliktet i henhold til økonomiske forskrifter for å verifisere identiteten din. Ved å utføre sine tjenester, fungerer Stripe som en "databehandler" for Catawiki. Som betalingsformidler har Stripe imidlertid også sine egne forpliktelser med hensyn til dine personlige data. Stripe kan derfor også betraktes som en "datakontrollør" med hensyn til dine personlige data. For enhver databehandling Stripe utfører som datakontroller,, gjelder [Stripes personvernregler](#).

**Annen informasjon.** Vi kan be deg om å gi oss tilbakemelding om vår tjeneste gjennom en e-post eller nettundersøkelse. Vi setter stor pris på tilbakemeldinger og vil kun behandle personlig informasjon (som e-postadressen din eller bruker-IDen) som kan samles inn av oss eller av vår tjenesteleverandør for interne analytiske formål for å forbedre tjenestene våre.

### **Informasjon vi samler inn automatisk**

Når du bruker vår Online Plattform, samler vi informasjon om dine aktiviteter som klikk, bud og informasjon om enheten din for å gi deg best mulig service.

**Brukerinformasjon.** Vi beholder interesseprofiler, kvalifikasjoner og egenskaper til brukere, så vi vet hvilken type bruker du er, hvor du befinner deg og hva du liker. Slike opplysninger gjør det mulig for oss å finne ut hva du er interessert i og å tilpasse vår tjeneste for deg. For eksempel, basert på nettleser administrasjonen, kan vi tilby deg målrettede markedsføringse-poster. Hvis du ikke ønsker å motta slike e-poster, kan du avbryte abonnementet på linken i e-postadressen eller ved å justere kontoinnstillingene.

**Loggdata.** Vi samler automatisk inn opplysninger som sendes av nettleseren din når du bruker vår online plattform, selv om du ikke har opprettet en konto eller er logget inn. Denne informasjonen inkluderer blant annet: detaljer om hvordan du har brukt plattformen (inkludert lenker til tredjeparts applikasjoner), IP-adresse, tilgangstider, maskinvare og programvare-informasjon og informasjon om enheten du brukte.

**Transaksjonsinformasjon.** Vi registrerer transaksjons- og betalingsdata relatert til kjøpskontrakter. Dette kan være mer omfattende enn den kortfattede oversikten som du kan se i kontoen din.

**Informasjonskapsler.** Vi bruker også informasjonskapsler (små tekstfiler som sendes av datamaskinen din hver gang du besøker vår online plattform) eller teknikker som ligner på informasjonskapsler som mobil annonserings-ID-numre på vår (mobil) nettside og app. Disse teknikkene gjør det mulig for oss å gjenkjenne deg, for å lagre språkinnstillingene og innstillingene dine og for å fremskynde din tilgang til online-plattform på vår nettside og vår app. Vennligst les vår [Informasjonskapselserklæring](#) for ytterligere informasjon om hvordan og hvorfor vi bruker informasjonskapsler.

## **2. For hvilke formål bruker Catawiki informasjonen?**

Nedenfor kan du lese til hvilke formål vi bruker dine personlige data.

### Levering av vår tjeneste

Vi bruker dataene dine for det første for å oppfylle våre kontraktsforpliktelser og for å sikre at vår tjeneste blir gitt til deg på best mulig måte. I denne forbindelse bruker vi dataene dine til å:

- gjøre det mulig for deg å få tilgang til og bruke vår online plattform, inkludert betalingsfunksjoner
- vise online plattformen i et format som tilsvarer nettleseren din og enheten du bruker
- gi kundeservice til deg via ulike kanaler, for eksempel e-post og telefon
- sende deg statusoppdateringer, fakturaer og / eller påminnelser om betaling via e-post, SMS, Whatsapp, andre direktemeldinger eller push-varsler
- Holde vår interne administrasjon i orden

### Å gi, tilpasse, måle og forbedre annonsering og markedsføring

Vi ønsker å gjøre vår online plattform attraktiv til alle våre brukere. Derfor er det i vår (legitime) interesse å finne ut hva du klikker på og hva du synes om vår tjeneste. I dette lyset behandler vi dine data til å:

- vise deg forslag (for eksempel interessante parti) og målrettede annonser (på andre

nettsteder) basert på aktivitetene dine på vår online plattform

- tilby og / eller informere deg om ekstra tjenester, arrangementer, tilbud, kampanjer og fordeler
- opprettholde kontakt via post, telefon eller SMS (eller andre direktemeldinger) eller for å svare på spørsmål
- inviterer deg til å gi oss tilbakemelding om vår tjeneste
- utarbeide anonymisert statistisk informasjon som vi bruker for målgruppe og markedsanalyse og for å forbedre navigasjonen på vår online plattform

For å optimalisere våre tjeneste- og markedsføringsaktiviteter kan vi bruke sporing på tvers av enheter via et bruker ID-nummer (bruker-ID) som er tildelt deg under registrering. Denne bruker-IDen er en unik og varig sekvens av tall som representerer deg som bruker av online plattformen. Sporing av flere enheter gjør det mulig for oss å spore bevegelsene dine på tvers av flere enheter som er koblet til hverandre, og å kombinere dataene for å gi deg personlig tilpasset innhold på de ulike enhetene. For eksempel kan vi vise deg personlig innhold på datamaskinen din basert på dine bevegelser på mobilapplikasjonen. Du kan administrere måten enhetene dine deler dataene ved å justere personverninnstillingene på hver enhet separat.

#### Sikre og vedlikeholde en pålitelig og sikker online plattform

Det er også i vår legitime interesse å sikre og vedlikeholde en pålitelig og sikker online plattform. Vi må kanskje behandle og lagre dataene dine for å overholde lovlige forpliktelser. Av disse grunnene behandler vi personopplysninger for å:

- hindre, spore og motvirke svindel eller annen ulovlig bruk av online plattform eller Service
- registrere, melde og løse eventuelle tvister eller uregelmessigheter
- overholde våre juridiske forpliktelser, for eksempel å føre opp, og overholde eventuelle plikter i forbindelse med kriminelle eller andre undersøkelser fra kompetente myndigheter
- håndheve våre vilkår og betingelser og andre retningslinjer
- bruke prediksjonsmodeller som vi følger for å bestemme oss for å spørre om en form for betalingssikkerhet eller for å hindre bud eller betaling. For eksempel bruker vi budgivning, kjøp eller salg av historie og sted for å forutsi sjansen for at avtalen blir kansellert. Basert på utfallet av modellen, kan vi be deg om å bekrefte kredittkortet ditt før du legger et bud som et sikkerhetsmål.

### **3. Når vil informasjon bli gitt til tredjepart?**

#### Når du kjøper eller selger parti

Når du kjøper eller selger parti på nettplattformen, kan andre brukere få tilgang til data som navn, adresse og telefonnummer, da dette kan være nødvendig for å konkludere eller gjennomføre transaksjonen (inkludert levering) som du inngår med denne brukeren. For eksempel, hvis du inngår en kjøpekontrakt med en annen bruker, vil adressen din bli gitt for å arrangere henting eller forsendelse av parti. Vi kan også gi slike eller andre data, som din e-postadresse, til en bruker i tilfelle problemer mellom deg og den brukeren.

#### Med ditt samtykke

Vi kan også gi dine data til andre hvis du har samtykket til det. For eksempel kan en annen bruker gjerne refundere deg direkte. I disse situasjonene ber vi om din tillatelse til å dele dine økonomiske data med denne brukeren.

#### Når bestemte tjenester leveres av tredjeparts tjenesteleverandører

Vi kan også engasjere prosessorer. Disse er tredjeparter som utfører tjenester for oss, og i den

forbindelse behandler også personopplysninger. For eksempel kan prosessorer gi oss betaling, reklame, kundeservice eller salgstøtte, støtte oss i å sende mailshots eller analysere tilbakemelding og hjelpe oss med å sikre Online Plattform mot svindel. Prosessorer har plikt til å opprettholde konfidensialitet og kan bare bruke de spesifikke dataene for å levere tjenester til oss på våre instruksjoner.

For å sikre sikker betaling bruker vi Stripe som tredjeparts betalingstjeneste leverandør. Vi bruker Stripe til å behandle de fleste betalinger som er gjort til oss og til andre brukere. I slike tilfeller vil betalingsinformasjonen din, som f.eks. ditt navn, bankkontonummer, fødselsdato og, hvis relevant, organisasjonsnummer og momsnummer bli sendt til Stripe via en kryptert tilkobling. Stripe bruker og behandler slik informasjon i samsvar med [Stripes personvernregler](#).

Tredjeparter som vi gir dataene dine til, kan være plassert utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde, eller de kan bruke servere som befinner seg utenfor EØS-området. Nivået på beskyttelse kan være lavere i disse landene enn i Det europeiske økonomiske samarbeidsområde. I slike tilfelle vil vi, når det er nødvendig, sørge for at det er et lovlig grunnlag for en slik overføring, og at tilstrekkelig beskyttelse av dataene dine er gitt i henhold til gjeldende lovgivning, for eksempel ved bruk av standardavtaler godkjent av relevante myndigheter og ved å kreve bruken av andre relevante tekniske og organisatoriske informasjonssikkerhetsforanstaltninger.

Vi bruker også tredjeparter til å vise deg Catawiki-bannere på andre nettsteder. Disse partene bruker informasjonskapsler for å vise innhold som interesserer deg. Vennligst se vår Informasjonskapsler-erklæring. Videre, på vår online plattform kan du finne knapper av Pinterest, Instagram eller andre sosiale plattformer. Når du klikker på disse, kan den aktuelle plattformen logge denne aktiviteten for å tilpasse opplevelsen din på den sosiale plattformen.

#### Når vi er (lovlig) forpliktet til og trenger å håndheve våre vilkår og betingelser

Vi kan også avsløre dataene dine til en tredjepart:

- hvis vi føler oss forpliktet til å gjøre det, for eksempel i tilfelle tvister eller om brukermaterialet ditt er åpenbart ulovlig
- å overholde lovbestemte forpliktelser, for eksempel rettsordre
- å samarbeide med myndigheter som politi eller skattemyndigheter
- for å håndheve ytelsen av Catawiki-vilkårene

#### **4. Hvordan sikrer vi informasjonen din og hvor lenge lagrer vi den?**

Vi tar sikkerhet på alvor og har sikkerhetsprosedyrer og tekniske restriksjoner på plass for å beskytte dataene dine mot uautorisert tilgang, ødeleggelse eller endring. I tillegg til sikkerhetstiltakene på slutten, for eksempel kryptering av dataene, anbefaler vi deg å nøye velge et passord og sørge for å holde innloggingsinformasjonen hemmelig.

Vi beholder informasjonen din så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene som er beskrevet i denne personvernpolicyen, med mindre en lengre oppbevaringsperiode kreves eller er tillatt etter loven. Etter den perioden vil vi enten fjerne dine personlige data eller anonymisere den.

#### **5. Hvordan kan du kontrollere informasjonen din?**

Du kan korrigere informasjonen som er knyttet til kontoen, ved å gå til kontoinnstillingene dine.

Hvis du vil vite hvilken informasjon vi har om deg, kan du be oss om å gi deg oversikt over data vi har

på deg eller for å slette dine personlige data. Du kan gjøre dette ved å sende en e-post til [privacy@catawiki.com](mailto:privacy@catawiki.com). Vennligst klargjør i emnet om det er en forespørsel om å begrense, få tilgang eller slette. Dette gjør det lettere for oss å hjelpe deg så snart som mulig. Husk at Catawiki kan be deg om ytterligere informasjon for å bestemme identiteten din, for eksempel en kopi av din ID. Videre, vær oppmerksom på at vi må beholde visse opplysninger for å overholde nasjonal lovgivning eller forskrifter (for eksempel for å overholde gjeldende skattelov) for å forhindre og motvirke svindel, løse eventuelle tvister, for å håndheve våre vilkår og betingelser. I enkelte tilfeller kan du be oss om å begrense eller nekte oss, Catawiki, bestemte behandlinger.

Når du har gitt ditt samtykke til viss bruk av dine data av oss, for eksempel for å sende deg markedsførings e-poster, kan du enkelt trekke tilbake samtykket ditt. Du kan gjøre det gjennom kontoen din eller ved å klikke på en "avbryt abonnement" -link i en e-post.

#### **6. Hva bør du gjøre i tilfelle et brudd på personvern?**

Hvis du mener at vi har overtrådt dine personvernrettigheter, ber vi deg om å varsle oss ved å sende en e-post til [privacy@catawiki.nl](mailto:privacy@catawiki.nl). Dette gjør at vi kan undersøke saken så snart som mulig. Du kan også sende inn en klage til den relevante nasjonale tilsynsmyndigheten.

#### **7. Kan disse personvernreglene endres?**

Catawiki har rett til å endre eller komplettere personvernreglene når som helst ved å legge ut de endrede personvernreglene på nettplattformen. Den mest oppdaterte versjonen av personvernreglene finner du på online plattform. Vi vil varsle deg via e-post hvis en endring eller tilskudd vil påvirke dine rettigheter eller forpliktelser vesentlig. Den engelske versjonen av vår personvernpolicy er den opprinnelige versjonen, alle andre språk er bare oversettelser. I tilfelle noen konflikt gjelder den engelske versjonen.

#### **8. Kontakt**

Hvis du har spørsmål angående disse personvernreglene, kan du kontakte oss når som helst ved å bruke følgende kontaktdetaljer:

Overcingellaan 5  
9401 LA Assen  
Nederland  
E – [privacy@catawiki.com](mailto:privacy@catawiki.com)  
T – +31 85 2080 260